



Referenzbericht

mobiles
Instandhaltungsmanagement



Referenzbericht

Getriebebau NORD

mobiles Instandhaltungsmanagement

„Flexus hat uns von Anfang an durch eine kompetente Leistung überzeugt und unsere Erwartungen an die Lösung deutlich übertroffen.“

Stv. Abteilungsleiter Betriebstechnik / Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Referenzbericht

Die Betriebstechnik der Getriebebau NORD GmbH & Co. KG hat ein in SAP® integriertes mobiles Instandhaltungsmanagement eingeführt und damit für maximale Transparenz, mehr Effizienz und für bessere Arbeitsbedingungen gesorgt. Lieferant der Lösung ist die Flexus AG.

Schlosser, Gärtner, Elektriker, Mechaniker, Reinigungskräfte und vieles mehr: Die in der Betriebstechnik von Getriebebau NORD beschäftigten Handwerker sind für fast alle anfallenden Reparaturen, Pflege- und Wartungsarbeiten gerüstet. Das 30-köpfige Team am Standort Bargteheide bei Hamburg bearbeitet pro Jahr rund 7.000 Aufträge, wobei die Anforderungen von Jahr zu Jahr steigen. Der Umsatz wächst dynamisch und die Betriebsanlagen im Bereich der automatischen Lagerung und der Lackiererei werden immer komplexer.

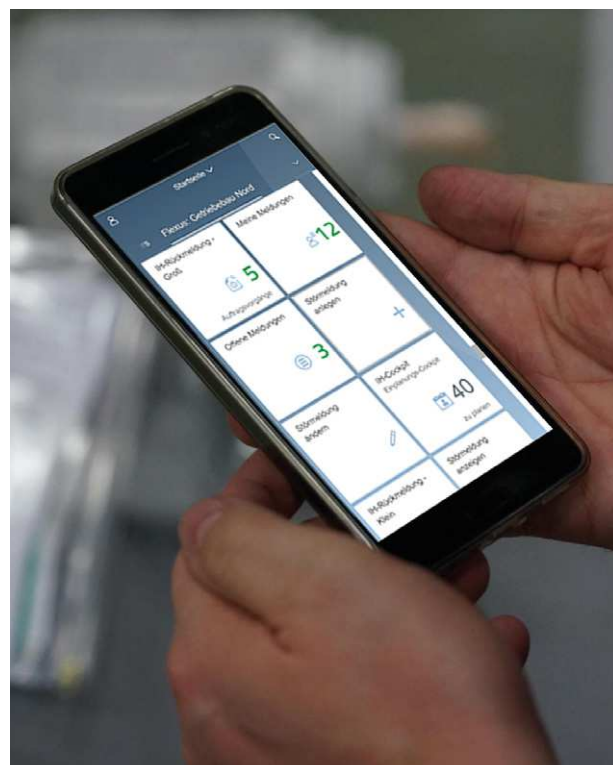
Mehrstufiger Auswahlprozess

Viele Aufträge wurden auf Zuruf erteilt und nicht konsequent dokumentiert. Es fehlte ein strukturierter Prozess von der Auftragsannahme, über die Disposition bis zur Leistungsverrechnung. Hinzu kamen ein hoher Verwaltungsaufwand und das Fehlen exakter Nachweise über die Auslastung der Mitarbeiter.

Vor diesem Hintergrund erstellte NORD ein Lastenheft und untersuchte neun potenzielle Lieferanten für ein Instandhaltungsplanungs- und Steuerungssystem - kurz IPS. Am Ende des mehrstufigen Auswahlprozesses fiel die Wahl auf die Würzburger Flexus AG. Laut Getriebebau NORD gehört Flexus zu den wenigen Anbietern, deren Lösung direkt in SAP PM integriert ist.

Getriebebau NORD arbeitet mit SAP und nutzt unter anderem das Modul PM, was für „Plant Maintenance“ steht. Es bildet alle Funktionalitäten ab, die benötigt werden. „Die Integration in SAP® spielte bei der Anbieterauswahl eine wesentliche Rolle, weil wir damit das Programmieren aufwändiger Schnittstellen vermeiden konnten“, betont der SAP Berater der Getriebebau NORD GmbH & Co. KG. Mit der geführten Prozessunterstützung der Flexus AG für die Instandhaltung planen die Kunden vorausschauend, kontrollieren in Echtzeit, reduzieren Stillstandzeiten und erhöhen die Produktivität.

Mobile Instandhaltungslösung der Flexus AG im Einsatz bei Getriebebau NORD



Referenzbericht

Getriebebau NORD

mobiles Instandhaltungsmanagement

Bedienerfreundliche Kacheln

Die Einführung bei Getriebebau NORD erfolgte in mehreren Schritten. Nach dem Übertragen der umfangreichen Stammdaten wurde zunächst die Abwicklung von Störmeldungen und Dienstleistungsanforderungen auf das neue System umgestellt. Diese zwei Kategorien verursachen rund 90 Prozent aller anfallenden Aufträge. Die übrigen zehn Prozent entfallen auf wiederkehrende Wartungsarbeiten, die seit 2018 ebenfalls im IPS abgewickelt werden.

Wiederkehrende Instandhaltungsaufgaben orientieren sich an den festgelegten Wartungsplänen der Maschinenhersteller und erfordern keine weitere Erfassung. Sobald eine Maßnahme fällig wird, generiert das System den Auftrag, der anschließend im Auftrags-Cockpit angezeigt wird. Das übersichtliche Cockpit ist Teil der bedienerfreundlichen Arbeitsoberflächen im Kachel-Design. Mit einem Klick lassen sich alle offenen Aufträge aufrufen, die dann per Drag & Drop dem passenden Handwerker zugeteilt werden können. Eine grafische Darstellung mit farbigen Balken auf einem Zeitstrahl erleichtert die Disposition erheblich.

Störmeldungen und Dienstleistungsanforderungen müssen durch den zuständigen Meister manuell erfasst werden. Auch dieser Vorgang wird durch die leicht verständliche Menüführung in Kachel-Optik unterstützt.



Mehr Kostenbewusstsein

Die so erfassten Störmeldungen und Dienstleistungsanforderungen erscheinen analog zu den wiederkehrenden Wartungsarbeiten im Auftrags-Cockpit und können von dort disponiert sowie überwacht werden. Für das anschließende Durchführen der Arbeiten stehen den Handwerkern, Technikern und Monteuren Smartphones und Tablets mit der von Flexus entwickelten Fiori-App zur Verfügung. Damit kann der Wartungs- und Reparaturprozess begleitet, dokumentiert und abgeschlossen werden. Falls im Zuge der Arbeiten Fotos erstellt werden, können diese mit den mobilen Geräten aufgenommen und an den Auftrag angehängt werden. Benötigte Ersatzteile werden dem Auftrag sofort zugeordnet und in SAP® verbucht.

Ein wesentlicher Vorteil der Lösung besteht in den exakt dokumentierten Arbeitszeiten. Durch die Einführung der Lösung wird jetzt jede Stunde verursachergerecht via SAP® weiterberechnet, wodurch das Kostenbewusstsein der Belegschaft deutlich geschärft wurde. Das gelte besonders für die Dienstleistungsanforderungen:

Früher habe man sich „mal schnell auf Zuruf von einem Mitarbeiter der Betriebstechnik ein Bild aufhängen lassen“. Solche unstrukturierten Aufträge gehören dank IPS der Vergangenheit an. Heute muss jede Dienstleistung durch einen im System erfassten und genehmigten Auftrag legitimiert werden, wodurch das „schnelle“ Aufhängen von Bildern nur noch in Ausnahmefällen nachgefragt wird.

Besserer Arbeitsschutz

Trotz dieser vermeintlichen Hürde haben die Betriebstechniker von Getriebebau NORD nach wie vor alle Hände voll zu tun. 2018 wurden sogar noch zwei weitere Mitarbeiter eingestellt, denn mit Hilfe der jetzt möglichen Analysen kann der Bedarf an Arbeitskräften transparent und stundengenau geplant werden.



„Die Integration in SAP® spielte bei der Anbieterauswahl eine wesentliche Rolle, weil wir damit das Programmieren aufwändiger Schnittstellen vermeiden konnten.“

SAP Berater / Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Dank der Instandhaltungslösung könne jetzt jeder Mitarbeiter erfahren, für welche Tätigkeiten er eingeplant wurde und dadurch die Gefährdung durch psychische Belastung reduziert werden.

Fazit: Mit dem mobilen Instandhaltungs-Management der Flexus AG ist man bei Getriebebau NORD rundum zufrieden. Gleiches gilt für den Projektverlauf und die Betreuung während der Einführung.

Hintergrund: Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Getriebebau NORD ist Teil der weltweit tätigen NORD DRIVE-SYSTEMS Group, die zu den Branchenführern der mechanischen und elektronischen Antriebstechnik zählt. Das Produktprogramm umfasst Getriebemotoren, Elektromotoren, Industriegetriebe, Frequenzumrichter und Motorstarter sowie Frequenzumrichter zur dezentralen Antriebssteuerung, die zum Beispiel in Hafenkranen oder Gepäckförderbändern in Flughäfen eingesetzt werden. Das inhabergeführte Familienunternehmen wurde 1965 gegründet und beschäftigt mehr als 3.900 Mitarbeiter, die einen Umsatz von ca. 630 Mio. Euro erwirtschaften.

Hintergrund: Flexus

Die Würzburger Flexus AG hat sich auf die Optimierung intralogistischer Prozesse durch innovative Software-Produkte und Beratungs-Know How spezialisiert. Der SAP-Partner mit Mobility-Kompetenz bietet einen ganzheitlichen Ansatz aus der Analyse von Potenzialen sowie der Konzeption und Umsetzung von Maßnahmen, die den Materialfluss verbessern.

Basis dafür ist eine langjährige Erfahrung in der mobilen Datenerfassung und der Implementierung von Stapler- und Transport-

leitsystemen. Dabei kommen u. a. SAP Add-Ons von Flexus zum Einsatz. Durch die direkte Integration mit SAP® spielen die Lösungen dabei besonders ihre Vorteile aus.

Hintergrund: Software

Der SAP-Partner Flexus AG bietet Lösungen für die vernetzte SAP® Intralogistik. Mit den Lösungen wird das Zusammenspiel von Menschen, Prozessen und Techniken im Unternehmen verbessert. Dadurch werden effiziente Prozesse und ein konkreter betriebswirtschaftlichen Nutzen im Sinne der Industrie 4.0 gewährleistet. Zu den Anwendungen zählt das FlexGuide Transport-/ Staplerleitsystem für SAP® zur einfachen und transparenten Steuerung aller vorhandenen Ressourcen, die in einem Unternehmen für den Materialfluss notwendig sind.

Dazu zählen die Optimierung der Gabelstapler, Routenzüge, Fahrerlose Transportsysteme, Mitarbeiter mit mobilen Endgeräten und der werksinterne LKW-Verkehr. Durch die Lösung wird die bereichsübergreifende Steuerung und Verfolgung des Materialflusses gewährleistet und die Leerfahrten auf ein Minimum reduziert. Zahlreiche Module und Erweiterungen ermöglichen die optimale Abstimmung auf Ihre Bedürfnisse.



FLEXUS AG

IHR PREMIUM SAP® INTRALOGISTIK PARTNER



Wenn Ihr Unternehmen auf der Suche nach einem Partner ist, der Ihnen bei der digitalen Transformation Ihrer Logistikprozesse helfen kann, dann machen Sie sich die Entscheidung leicht. Wir sind für Sie da. Die Flexus AG berät und unterstützt mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne bei der Optimierung von intralogistischen Prozessen in SAP.

Als SAP Partnerunternehmen sind wir genau die Spezialisten, wenn es um die Beratung und Implementierung von SAP Logistiklösungen geht. Profitieren Sie vor allem von unserem ganzheitlichen Beratungsansatz und unserer langjähriger Erfahrung in der Integration individueller Logistiklösungen. Dabei kommen gerade die SAP Add-Ons unserer **360° Logistics Suite**® zum Einsatz, die Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihren Materialfluss signifikant zu rationalisieren, zu vereinfachen und so spürbar zu optimieren.

Gemeinsam schaffen wir so Ihre wettbewerbsfähige Logistik-Infrastruktur, mit der Sie für die Zukunft bestens gerüstet sind.

FLEXUS AG

John-Skilton-Str. 2 D-97074 Würzburg

Phone: +49 931 466 211 100 Mail: sales@flexus.net

www.flexus.de

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®